

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	対策と回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	5		施設そのものの面積が、もう少し広ければとは思いますが。現状のスペースを工夫していく努力は怠らない様に致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3		可能な限り、配置基準を超えた人員配置を心がけてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3	1	段差はない作りにはなっていますが、手すりの設置なども検討してまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	2		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	7	当園を利用されているお子様以外との交流の場を模索しております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	1	30年度は、保護者会が数回開催されました。積極的なご参加をお待ちしております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3		迅速な対応の努力を怠りません。利用申し込みに関するご意見を多く頂きましたが、利用定員が設定されておりますので何卒ご理解、ご容赦願いたく思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	3		ご利用者様、ご家族がもっと話しやすいような環境整備を心がけてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		前回の評価、ご意見を頂き、本格的にブログなど設定、更新等いたしまして改善努力いたしました。
14 個人情報に十分注意しているか	11			外部に流出しない事を徹底しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	3	4	詳細は保護者会やホームページを通じて周知させて頂きます事を検討中です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	8	1	避難訓練を行っていますが、現状の回数が適当ではないかとも考えております。積極的なご意見をお待ちしております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11			こちらの結果はうれしい限りです。
	18 事業所の支援に満足しているか	8	3		全ての皆様に、安心そして満足して頂けますよう邁進してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。