

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 鎌倉こども学園「チューリップ」 保護者等数(児童数) 回収数 14 割合 70 %

|                  |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                    | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-----------|------------------------|---|
| 環境・<br>体制<br>整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 13 | 1             | 0   | 0         | ・利用人数が多いときは少し手狭な気がします。 | ・スペースを必要とする活動は屋外や運動施設を積極的に利用しています。  |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 11 | 2             | 0   | 1         | ・専門分野があるかどうか分からない      | ・保護者会では毎回職員が自己紹介をしていますので、是非ご参加ください。またHPの紹介欄も併せてご覧ください。・もっと積極的に職員の方からお声かけ致します。 |
|                  | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 12 | 1             | 0   | 1         |                        |   |
|                  | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 14 | 0             | 0   | 0         |                        |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 14 | 0             | 0   | 0         |                        |   |
|                  | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 14 | 0             | 0   | 0         |                        |   |
|                  | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 13 | 0             | 0   | 1         |                        |   |
|                  | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 13 | 0             | 0   | 1         | ・具体的などころまで把握できていない。    | ・原則、曜日に異なったプログラムを行い、その日の詳細は連絡帳にて記録を残させていただいています。                              |
|                  | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 5  | 2             | 2   | 5         | ・積極的に交流しようとする姿勢に欠ける    | ・新型コロナウイルスの流行により、頓挫していましたがまた検討してまいります。  |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 14 | 0             | 0   | 0         |                        |   |
|                  | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか  | 13 | 1             | 0   | 0         |                        |   |
|                  | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか   | 14 | 0             | 0   | 0         | ・より詳しく教えてほしい           | ・新型コロナウイルスの流行により、頓挫していましたがまた検討してまいります。  |

|                 |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|-----------------|---|---|----|---------------|-----|-----------|--|---|
|                 | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、<br>子どもの発達の状況や課題について共通理解<br>ができていますか  | 14 | 0             | 0   | 0         |  |   |
|                 | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に<br>関する助言等の支援が行われているか  | 14 | 0             | 0   | 0         |  |   |
|                 | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の<br>開催等により保護者同士の連携が支援されて<br>いるか   | 11 | 1             | 0   | 2         | ・とてもありがたいで<br>す。・保護者同士の<br>連携に前向きになれ<br>ないことがあります。 | ・前向きになれない時は、<br>無理はなさらないくださ<br>い。まずは、職員と分か<br>り合える時間を作ってか<br>らでも遅くはないと思<br>います。 |
|                 | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れにつ<br>いて、対応の体制が整備されているととも<br>に、子どもや保護者に周知・説明され、<br>相談や申入れをした際に迅速かつ適切<br>に対応されているか | 14 | 0             | 0   | 0         |  |   |
|                 | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝<br>達のための配慮がなされているか   | 14 | 0             | 0   | 0         |  |   |
|                 | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活<br>動概要や行事予定、連絡体制等の情報<br>や業務に関する自己評価の結果を子<br>どもや保護者に対して発信されてい<br>るか              | 8  | 3             | 0   | 3         | ・会報があるかどう<br>かわからない                                | ・ブログなどは可能な限<br>り更新していますので、<br>是非ご覧ください。   |
|                 | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されてい<br>るか   | 13 | 1             | 0   | 0         | ・モザイクが甘い<br>箇所がある                                  | ・修正いたします  |
| 非常時<br>等の<br>対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニ<br>ュアル、感染症対応マニュアル等を策<br>定し、保護者に周知・説明されてい<br>るか。また、発生を想定した訓練<br>が実施されているか          | 11 | 0             | 1   | 2         |  | ・今後、各種マニ<br>ュアルをホームペー<br>ジ上でいつでも閲<br>覧できるなどの<br>工夫をする予定<br>です。                  |
|                 | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的<br>に避難、救出、その他必要な訓練<br>が行われているか   | 10 | 0             | 0   | 4         | ・訓練は行っているよ<br>うだが、詳細が分<br>からない・見学してみ<br>たい         | ・HPIにて具体的<br>に紹介してい<br>きます。・訓練にか<br>かわらず、いつ<br>でも見学にお<br>越しください。                |
| 満足<br>度         | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 14 | 0             | 0   | 0         |  |   |
|                 | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか  | 13 | 1             | 0   | 0         |  |   |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。