

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 鎌倉こども学園「チューリップ」 保護者等数(児童数) 回収数 15 割合 60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13	1	1	・もう少し広さがあると良い	・スペースを必要とする活動は屋外や運動施設を積極的に利用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	15	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	12	3	3		・設備として不十分な面は、道具を活用しております。現状不便さを感じていませんが、常に気配りを忘れぬよう心がけます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	15	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	1	0	・曜日毎に異なったプログラムや色々な体験ができる活動がありがたい	・今後もお子様が楽しみながら学べる活動を続けて参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	5	3	・コロナ渦では難しいと思う ・交流の必要を感じていない	・機会が増えますよう努力いたします。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	14	0	1		・共通理解に乏しいをお感じの際は、いつでも遠慮なく申し付け下さい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13	2	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	4	0		・保護者会や交流イベントには是非ご参加下さい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	14	1	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	12	3	0		・ブログなどは可能な限り更新していますので、是非ご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意している	15	0	0		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	12	3	0		・今後、各種マニュアルをホームページ上でいつでも閲覧できるなどの工夫をする予定です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	3	0		・年2回の大規模避難訓練に加えて、毎月防災訓練を行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	14	1	0	・帰宅後の笑い声から、楽しんできた様子がわかります。	・お子様が、笑って過ごせたというお話は職員一同何より嬉しく感じています。
	⑱	事業所の支援に満足している	13	2	0	・子どもの特性に合わせた配慮をしていただき、親子で満足しています。	・全てのお子様に配慮を欠かさぬよう、気配りを忘れずに支援してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。